

Phụ lục I
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025
TRÊN ĐỊA BÀN XÃ TUY AN BẮC

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2025 của UBND xã Tuy An Bắc)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
I	THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ CẢI CÁCH TTHC				
1	Xây dựng, ban hành và triển khai các Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC, văn bản chỉ đạo điều hành về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	Kế hoạch của UBND xã về hoạt động KSTTHC năm 2025 trên địa bàn xã	Tháng 8/2025
2	Xây dựng, ban hành các văn bản thay thế các văn bản về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	Các văn bản thay thế các văn bản về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Quý IV
3	Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra về tình hình thực hiện giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	Kế hoạch, báo cáo	Quý IV
4	Tổ chức thực hiện rà soát, đánh giá TTHC năm 2025	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC theo từng lĩnh vực;	Trong năm 2025

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
5	Cập nhật, công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC				
5.1	- Cập nhật kịp thời, đầy đủ các Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	Các Quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ của UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm
5.2	- Thông báo niêm yết công khai TTHC và kết quả giải quyết TTHC tại Trang thông tin điện tử của cơ quan	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	- Các Thông báo niêm yết	Thường xuyên trong năm
5.3	Duy trì kiểm soát bảng niêm yết công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã bằng mã QR	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	Bảng niêm yết các TTHC	Thường xuyên trong năm
5.4	Công khai các TTHC đã được công bố tại nơi giải quyết TTHC	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	Các TTHC được công khai đầy đủ tại nơi tiếp nhận TTHC theo đúng quy định	Thường xuyên trong năm
5.5	Công khai các TTHC đã được công bố trên Cổng/Trang thông tin điện tử	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	Các TTHC được công khai trên Cổng Thông tin điện tử của xã	Thường xuyên trong năm
6	Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				
6.1	Công khai về địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân,	Văn phòng HĐND	Các phòng, ban, có liên quan;	Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận và xử lý đúng quy định	Thường xuyên trong

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
	tổ chức về quy định hành chính	&UBND xã	TTPVHCC		năm
6.2	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thông qua việc khảo sát nhu cầu thực tế tại Trung tâm hành chính công				
6.2.1	Xây dựng Kế hoạch khảo sát, Phiếu khảo sát theo văn bản cấp trên	Phòng VH-XH	Các phòng, ban, có liên quan, TTPVHCC	- Kế hoạch khảo sát; - Phiếu khảo sát.	Trong năm 2025
6.2.2	Thực hiện khảo sát tại Trung tâm phục vụ HCC	Phòng VH-XH	Trung tâm Phục vụ hành chính công	- Báo cáo kết quả khảo sát	Trong năm 2025
7	Đẩy mạnh thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: - Đẩy mạnh cung cấp TTHC trên môi trường điện tử; - Đổi mới toàn diện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	- Quyết định công bố danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính; - Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được nâng cấp và đồng bộ, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh được tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Theo Kế hoạch
II	CÁC NHIỆM VỤ KHÁC				
1	Thực hiện kiểm soát quy trình giải	Phòng VH-	Văn phòng	Kiểm soát TTHC nội bộ ngay	Thường

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
	quyết TTHC nội bộ. Đề xuất sửa đổi, bổ sung quy trình TTHC nội bộ	XH	HĐND&UBND xã; Phòng Kinh tế	trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật	xuân trong năm
2	Có biện pháp kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của UBND cấp xã theo quy định	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	Các TTHC được tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện đúng quy định	Thường xuyên trong năm
3	Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2025
4	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Phòng VH-XH	Các phòng, ban, có liên quan, Trung tâm phục vụ HCC	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
5	Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết trên địa bàn xã	UBND cấp xã	Các phòng, ban, có liên quan, Trung tâm phục vụ HCC	Các hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn phải có văn bản xin lỗi theo quy định	Thường xuyên trong năm
6	Lập danh sách tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ, công chức, làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trung tâm phục vụ HCC	Công chức Trung tâm phục vụ HCC	- Danh sách tập huấn	Trong năm 2025
7	Thường xuyên đưa tin, bài về công tác kiểm soát TTHC trên Trang thông tin điện tử và các phương tiện thông tin đại chúng khác	Trung tâm phục vụ HCC	Các phòng, ban, có liên quan,	Tin tức, bài viết có liên quan	Thường xuyên trong năm
8	Thực hiện báo cáo kịp thời, đầy đủ theo định kỳ, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025	Trung tâm phục vụ HCC		Báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định	Theo quy định hoặc yêu cầu đột xuất

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
9	Tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương	Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã		Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC)	Theo quy định hoặc yêu cầu đột xuất